



NESBRU SENTER
(+47) 920 10 295
post@naturpuss.no

Salgs- og leveringsbetingelser

Innhold

1. Parter.....	3
2. Anvendelse.....	3
3. Avtale.....	3
3.1 Bindende avtale	3
3.2 Tilbud	3
4. Pris	4
5.1 Hentekjøp	4
5.2 Sendekjøp	4
5.3 Risikoens overgang.....	4
5.4 Leveringsfrister	4
5.5 Forsinkelse- reklamasjon og ansvar	5
6. Betaling	5
6.1 Forsinket betaling	5
7. Retur	5
8. Varens egenskaper; mangel	6
8.1 Mangel	6
8.2 Kvalitetskrav	6
8.3 Kundens opplysningsplikt.....	6
8.4 Selgers opplysninger	6
9. Kundens reklamasjon	7
9.1 Kundens undersøkelsesplikt	7
9.2 Reklamasjonsfrister	7

10. Selgers begrensning i ansvaret.....	7
11. Tapsbegrensningsplikt.....	8
12. Tvister.....	8
13. Tolkingsregler.....	8

Parter

Selger er Verde Naturpuss og betegnes i det følgende som selgeren eller Verde Naturpuss.

Kjøper er den som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper.

1. Anvendelse

Standard salgs- og leveringsbetingelser er selgers standard betingelser som kommer til anvendelse ved salg og levering av varer i den utstrekning ikke annet er ufravikelig bestemt i lov eller skriftlig avtalt mellom partene.

Dersom kjøper er forbruker kommer de ufravikelige reglene i Lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp (fkjl.) til anvendelse, jf. fkjl § 3. Med forbruker menes fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, jf. fkjl § 1.

2. Avtale

3.1 Bindende avtale

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen sin bestilling er registrert hos Verde Naturpuss og kjøperen har mottatt skriftlig eller muntlig bekreftelse av tilbudet (ordrebekreftelse).

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

Verde Naturpuss forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen dersom produktet er utsolgt.

Dersom det er sluttet en avtale etter utveksling av flere dokumenter som for eksempel tilbud, ordre eller ordrebekreftelse, og disse strider mot hverandre, skal det som er angitt sist gjelde.

2.2 Tilbud

Kjøper må akseptere mottatt tilbud i sin helhet for at selger skal være bundet av tilbudet.

Tilbud må aksepteres omgående og senest innen 14 kalenderdager etter dato for utsendelse med mindre annet fremgår av tilbudet. Dersom tilbudet ikke aksepteres innen fristen, bortfaller tilbudet. Tilbud blir først bindende ved skriftlig eller muntlig aksept, ordrebekreftelse eller påbegynt levering.

Selger vil normalt sende en ordrebekreftelse som bekrefter inngått avtale mellom partene. Dersom kjøper er av den oppfatning at ordrebekreftelsen inneholder feil, må innsigelser fremsettes umiddelbart. Dersom kjøper ikke fremsetter innsigelser til ordrebekreftelsen umiddelbart, aksepterer han at bindende avtale er inngått på de vilkår som fremgår av ordrebekreftelsen.

3. Pris

Alle priser oppgis eksklusiv frakt, emballasje, merverdiavgift, avgifter samt eventuelt ekspedisjonsgebyr; med mindre annet er oppgitt.

Totalkostnaden for varene vil fremkomme i form av ordrebekreftelse.

Ekstrakostnader kan påløpe ved avvik fra de forutsetninger som er lagt til grunn for avtalen og som skyldes kunden eller forhold kunden er ansvarlig for.

Verde Naturpuss er løpende berettiget til uten varsel, å foreta prisendring i prislister.

Verde Naturpuss tar forbehold om umiddelbar prisendring til kunde som følge av markedssituasjon, tollsatser, offentlig avgifter, frakt- eller transportkostnader, valutakurser, prisendring hos leverandør, samt trykkfeil og utdatert informasjon i kataloger. Dette gjelder også etter av avtalen er inngått.

Verde Naturpuss tar forbehold om feilmerking på vare, hyllekant, plakater, etc.

4. Levering

4.1 Hentekjøp

Dersom ikke annet er avtalt, skal varen hentes av kunden på anvist sted hos Verde Naturpuss.

Kunden skal medvirke til å motta varen til avtalt tid og sted. Varer som er klargjort for levering må hentes innen 7 døgn.

Varen er levert når kunden har avhentet varene fra Verde Naturpuss sitt lokal.

4.2 Sendekjøp

Skal varen sendes til kjøperen, skjer levering ved at varen blir overgitt til den fraktfører som påtar seg transport fra avsendingsstedet. Utfører selgeren transporten selv, skjer levering først når tingen mottas av kjøperen.

4.3 Risikoens overgang

Når varen er levert i henhold til punkt 4.1, 4.2 eller på annen avtalt måte, går risikoen over på kunden. Risikoens overgang innebærer at kunden må bære tapet hvis varene går tapt, blir skadet eller forårsaker skader, som følge av en tilfeldig hending som Verde Naturpuss ikke kan lastes for.

4.4 Leveringsfrister

Dersom det er avtalt leveringstidspunkt, har Verde Naturpuss rett til å forlenge tidsfristen i følgende tilfeller:

- a) Force majeure
- b) Ved forsinkelse, som skyldes Verde Naturpuss sine Leverandører, transportør eller tredjemann.
- c) Andre hindringer som Verde Naturpuss ikke hadde mulighet til å forutse ved avtalens inngåelse.

4.5 Forsinkelse- reklamasjon og ansvar

I tilfeller av vesentlig forsinkelse fra Verde Naturpuss sin side er kjøper berettiget til å heve kjøpet.

Kjøper har ikke rett til noen erstatning eller annen kompensasjon i forbindelse med forsinkelse fra Verde Naturpuss sin side. Dette gjelder uansett om kjøper hever eller fastholder kjøpet.

5. Betaling

Med mindre annet er avtalt, plikter kjøper til å betale når levering finner sted. Dersom risikoen har gått over på kjøper før varene er levert til kjøper, jf. punkt 4.2 ovenfor, kan selger fakturere fra det tidspunktet risikoen har gått over på kjøper.

Dersom ikke annet er avtalt, skal kjøper betale innen 14 kalenderdager etter at han mottok faktura. Eventuelle innsigelser som kjøper har til fakturaen, må fremsettes senest innen betalingsfristen.

Selgeren kan tillegge et gebyr for utsendelse av faktura.

Det kan bli foretatt en kredittvurdering av kunden ved bestilling av varer. Dersom selger forlanger det, må kjøper stille tilfredsstillende garanti for riktig betaling.

6.1 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling, påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling. Det blir belastet et purregebyr ved utstedt inkassovarsel.

6. Retur

Kunden har ingen returrett. Etter uttrykkelig avtale kan uskadde, kurante og lagerførte varer aksepteres returnert etter følgende kriterier:

- Fakturanummer og/eller kvittering (ved kontantkjøp) må fremvises;
- Varen må være ubrukt og må på ingen måte bearbeidet
- Emballasjen må være intakt og i den forfatning den ble levert
- Varen må ha blitt lagret forsvarlig, tørt og frostfritt
- Kunden bekoster retur av varen, hvorefter returfrakt utført av Verde Naturpuss vil bli fratrasket kjøpesummen etter gjeldende fraktsatser

Verde Naturpuss forbeholder seg retten til å ikke akseptere retur, dersom det foreligger mistanke om at noen av kriteriene ikke er oppfylt.

7. Varens egenskaper; mangel

8.1 Mangel

Selgers produkter leveres i henhold til de spesifikasjoner og med de egenskaper som er angitt på produktets emballasje eller i teknisk datablad, med mindre annet er skriftlig avtalt. Hvis de leverte varer ikke svarer til spesifikasjonene, foreligger det en mangel.

Dersom det foreligger en mangel, plikter Verde Naturpuss etter kjøperens klage å rette mangelen eller levere ny feilfri vare.

Ut over retting og omlevering kan ikke kjøper fremme krav mot selgeren som følge av mangel.

8.2 Kvalitetskrav

Kunden er selv ansvarlig for bruken av varen og at den er egnet til den bruk kunden har forutsatt.

Kunden er videre ansvarlig for prosjektering eller tekniske beregninger knyttet til bruk av varen.

Varen har ikke en mangel dersom den ikke passer for de formål kunden eller kundens kunde har tenkt å benytte varen til.

8.3 Kundens opplysningsplikt

Kunden er ansvarlig for å gi Verde Naturpuss fullstendige og korrekte opplysninger om oppdraget og utførelsen av dette. Kunden er kjent med at Verde Naturpuss baserer seg på disse opplysningene ved inngåelsen og gjennomføringen av kjøp.

Kunden bærer risikoen for feil som oppstår som følge av feil i spesifikasjoner gitt av ham til Verde Naturpuss.

8.4 Selgers opplysninger

Verde Naturpuss skal sørge for at kunden, så langt det lar seg gjøre, har tilgang til informasjon om varer som har spesielle krav til oppbevaring, montering, bruk, drift og vedlikehold.

Alle utstillinger, bilder, instruksjoner og andre tekniske opplysninger i kataloger, brosjyrer og annet reklamemateriell er kun veiledende, uansett formidlingsmedium, og avvik fra disse anses ikke som mangel. Tilsvarende gjelder for vareprøver av enhver art levert av Verde Naturpuss, eller dets leverandører.

Opgitt forbruk av varer er kun veiledende, og det anses ikke som en mangel dersom det foreligger avvik fra dette.

De angitte informasjoner, dvs. tekniske spesifikasjoner, bruksanvisning, anbefalinger, veiledninger, måltegninger, beregninger mm, formidlet skriftlig eller muntlig, er gitt i god tro, i samsvar med

tidligere erfaringer, og skal betraktes som veiledning til kundene ved valg av produkt og arbeidsmetode. Verde Naturpuss tar ikke ansvar for disse informasjonene gitt til kjøperen med mindre tap som følger av oppgitte informasjoner skyldes grov uaktsomhet fra selger sin side.

8. Kundens reklamasjon

9.1 Kundens undersøkelsesplikt

Kunden skal umiddelbart ved mottak undersøke varene, herunder kontrollere dem mot ordrebekreftelse.

Kjøper skal straks etter utlevering eller mottagelse, og alltid innen varen tas i bruk, bearbeides eller bygges inn, sjekke den leverte varen for å sikre at de er korrekte og mangelfri, herunder at eventuelle farve- og nyanseforskjeller er akseptabelt.

Dersom kunden oppdager eller burde ha oppdaget avvik, skader, feil eller mangler, skal han straks opplyse selgeren om dette.

9.2 Reklamasjonsfrister

Dersom kunden ikke reklamerer straks etter at avviket ble oppdaget, taper han sin rett til å gjøre mangelen gjeldende.

Når kunden har reklamert på varen, må den settes til side og ikke brukes, monteres eller på annen måte bearbeides før Verde Naturpuss har fått anledning til å undersøke produktet. Varen må oppbevares og emballeres forsvarlig slik at det ikke kan oppstå tvil om årsak til reklamasjonen. Dersom kunden velger likevel å bruke varen, aksepterer han varen som den er og kunden ikke kan gjøre noe krav gjeldende mot selgeren.

Kunden kan dermed ikke gjøre gjeldende feil eller mangler på materialer som er montert, brukt, tørket eller på annen måte bearbeidet, dersom han måtte forstå at varen hadde en mangel ved mottak og kunden har forsømt sin undersøkelsesplikt etter punkt 9.1.

9. Selgers begrensning i ansvaret

Verde Naturpuss er ikke ansvarlig for skjulte feil og mangler som det ikke kan forventes at selger kunne eller burde oppdaget.

Selgers ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over til kjøper. Ansvaret omfatter for eksempel ikke mangler som oppstår som følge av at bruksforholdene avviker fra hva som er forutsatt, eller av uriktig, uvanlig eller uhensiktsmessig bruk av varen.

Ansvaret omfatter heller ikke mangler som skyldes utilstrekkelig oppbevaring, uriktig montering, mangelfullt vedlikehold fra kjøper eller kjøpers kunde sin side. Tilsvarende gjelder reparasjoner som kjøper, eller kjøpers kunde har utført på feilaktig måte. Ansvaret omfatter videre ikke normal slitasje og forringelse.

Selgers totale økonomiske ansvar for forsinkelse eller mangler for krav om prisavslag, erstatning eller andre former for kompensasjon, er oppad begrenset til kjøpesummen for den enkelte vare.

Verde Naturpuss kan dermed ikke holdes ansvarlig for andre konsekvenstap, herunder, men ikke begrenset til, arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeserstatning, leietap eller tap av inntekt, goodwill, oppdrag eller muligheter, som kjøper eller kjøperens kunde påføres uansett årsak. Denne begrensningen i ansvaret gjelder ikke hvis Verde Naturpuss har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

10. Tapsbegrensningsplikt

Det pålegger den part som hevder at et avtalebrudd, eventuelt annet erstatningsbetingende forhold, foreligger, å foreta alle nødvendige tiltak for å begrense skadens omfang, forutsatt at dette kan gjøres uten større kostnader. Hvis dette ikke gjøres, kan avtalebrytende part forlange reduksjon i skadeutbetalingen.

11. Tvister

Enhver tvist, som måtte oppstå mellom partene, skal avgjøres i Tingretten. Alle tvister skal avgjøres i henhold til våre salgs- og leveringsbetingelser og for øvrig etter Norsk Lov.

12. Tolkningsregler

Dersom et avtalevilkår i denne avtalen blir ansett som ugyldig, skal vilkåret erstattes med alminnelige kontraktsrettslige prinsipper for næringskjøp og reguleringene i lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34 for forbrukerkjøp. En slik tilsidesettelse av et vilkår har ingen betydning for de øvrige bestemmelser i denne avtalen.